

Сведения о работе Государственной жилищной инспекции КО
с обращениями граждан за 2011 год.

	Количество обращений			Кол-во обращ. Поставле нных на контроль в течении данного периода	Кол-во повторн ых обраще ний	Кол-во обращени й проверен ных комисси онно или с выездом на место	Результаты рассмотрения обращений				Кол-во обращений, находящихся на рассмотрении	Число случаев волокиты	Принятые меры к виновным по фактам нарушения и законных интересов
	Письменных	Устных	Всего				Удовлетворенно	Меры приняты	Разъяснено	Отказано			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Жалобы и обращения (всего/из АКО)	6584	1706	8290	2953	33	7525	7373	8054	8278	16	220	0	1523
Из них:	1673	31	1704	859	24	1614	1480	1674	1699	6	24	0	
1. Техническое состояние конструктивов	2659	572	3231	1175	16	3111	2903	3192	3227	3	36	0	534
	694	11	705	421	15	684	619	702	705	0	3	0	
2. Техническое состояние инженерного оборудования	1133	325	1458	554	9	1323	1224	1393	1457	5	60	0	107
	416	14	430	208	6	407	352	422	429	2	6	0	
3. Эксплуатационное обслуживание	837	163	1000	398	0	933	924	970	993	1	29	0	218
	295	4	299	128	0	275	272	286	295	1	12	0	
4. Перепланировка Перевод из жилого в нежилое помещение	884	401	1285	424	1	1090	1226	1267	1285	3	15	0	579
	34	0	34	28	1	33	27	34	34	0	0	0	
5. Оплата, начисление, тарифы, перерасчет за недопоставленные ЖКУ	149	54	203	65	1	144	189	198	203	0	5	0	23
	34	1	35	19	1	29	33	35	35	0	0	0	
6. Техническое состояние придомовой территории	84	37	121	39	0	120	116	119	121	0	2	0	3
	16	0	16	10	0	18	16	16	16	0	0	0	
7. Прочие	838	154	992	298	6	804	791	915	992	4	73	0	59
	184	1	185	45	1	168	161	179	185	3	3	0	