

Начальнику управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области А.А.Стрик

СВЕДЕНИЯ о количестве и содержании обращений граждан, поступивших в Госжилинспекцию КО за 2013 год

Тематика обращений	Количество поступивших обращений, ед.					Количество вопросов, содержащихся в обращении, ед.	Количество обращений, находящихся на рассмотрении (из числа поступивших) ед.	Характер принятых решений по результатам рассмотрения обращений, ед.				Классификация рассмотренных обращений по предмету ведения поднятых в нем вопросов, ед.				Выявлено случаев волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях
	Всего	Письменных	На личном приеме		По телефону (прямая, горячая линия и пр.)			Поддержано		Разъяснено	Не поддержано	Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения		
			всего	в том числе с выездом				Всего	В том числе приняты меры (фактически удовлетворенные заявления и жалобы)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1. Поступило на рассмотрение непосредственно в Госжилинспекцию КО																	
1. ЖИЛИЩЕ (0005.0005.0000.0000)	11656	9586	478	193	1592	13258	400	10649	10233	8888	7	0	0	0	13258	0	1044
2.																	
3.																	
4.																	
5.																	
Всего	11656	9586	478	193	1592	13258	400	10649	10233	8888	7	0	0	0	13258	0	1044
2. Поступило на рассмотрение в Госжилинспекцию КО из управления по работе с обращениями граждан АКО																	
1. ЖИЛИЩЕ (0005.0005.0000.0000)	2555	2555	0	0	0	2781	58	2480	2333	1764	2	0	0	0	2781	0	380
2.																	
3.																	
4.																	
5.																	
Всего	2555	2555	0	0	0	2781	58	2480	2333	1764	2	0	0	0	2781	0	380
ИТОГО:	14211	12141	478	193	1592	16039	458	13129	12566	10652	9	0	0	0	16039	0	1424
Поставлено обращений на контроль в течении отчетного периода, ед.											4075						
Рассмотрено обращений в отчетном периоде с выездом на место, ед.											11595						
Рассмотрено обращений в отчетном периоде с участием заявителя, ед.											11981						

Начальник информационно-аналитического отдела _____

Николаев С.А.